

Số:67 /VPUB-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày 12 tháng 4 năm 2022

V/v kiểm soát quy trình nội bộ
giải quyết TTHC

Kính gửi: Sở Công Thương

Qua kiểm soát chất lượng hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương (*kèm theo Tờ trình số 374/TTr-SCT ngày 16/3/2022 về việc đề nghị phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Công Thương*), Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về thành phần hồ sơ

Hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Công Thương (Cơ quan soạn thảo) đã đảm bảo theo đúng quy định tại điểm a khoản 3 Điều 8 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2. Về chất lượng quy trình nội bộ giải quyết TTHC

Nội dung quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông với UBND tỉnh do Cơ quan soạn thảo xây dựng chưa đảm bảo chính xác theo hướng dẫn tại Công văn số 3070/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/11/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện chuẩn hóa TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC, cụ thể:

a) Đối với quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông với UBND tỉnh thuộc lĩnh vực Thương mại Quốc tế (02 quy trình).

- Việc phân chia thứ tự các bước trong quá trình xử lý hồ sơ tại UBND tỉnh chưa phù hợp so với quy định về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Quy trình nội bộ giải quyết TTHC tại UBND tỉnh thiếu bước phê duyệt của lãnh đạo UBND tỉnh.

- Thời hạn xử lý tại các bước trong từng quy trình nội bộ giải quyết TTHC cũng chưa hợp lý; tổng thời gian xử lý tại các bước vượt quá thời hạn giải quyết TTHC.

b) Đối với quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông với UBND tỉnh thuộc Lĩnh vực Điện (08 quy trình).

- Việc phân chia thứ tự các bước trong quá trình xử lý hồ sơ tại UBND tỉnh chưa phù hợp so với quy định về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Quy trình nội bộ giải quyết TTHC tại UBND tỉnh thiếu bước phê duyệt của lãnh đạo UBND tỉnh.

c) Đối với quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông với UBND tỉnh thuộc Lĩnh vực Công nghiệp địa phương (01 quy trình).

Quy trình nội bộ giải quyết TTHC do Cơ quan soạn thảo xây dựng chưa chính xác theo hướng dẫn tại Công văn số 3070/UBND-PVHCC&KSTT.

Căn cứ các nội dung nêu trên, hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương chưa đủ điều kiện trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt ban hành.

3. Đề nghị

Theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 8 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, Cơ quan soạn thảo phải có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Do đó, đề nghị Cơ quan soạn thảo:

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Chuyên viên theo dõi ngành, lĩnh vực) trong toàn bộ quá trình xây dựng quy trình nội bộ giải quyết các TTHC liên thông với UBND tỉnh, nhằm tạo sự rõ ràng trong các khâu, bước, trách nhiệm xử lý hồ sơ tại từng cơ quan, cá nhân tham gia vào quy trình giải quyết TTHC, đảm bảo quy trình tổng thể giải quyết TTHC liên thông có sự thống nhất, kết nối giữa các cơ quan, cá nhân liên quan, phù hợp với tình hình thực tiễn xử lý hồ sơ TTHC tại từng cơ quan.

- Chuẩn hóa thứ tự, thời hạn xử lý tại các bước trong quy trình giải quyết TTHC bám sát nội dung hướng dẫn tại Công văn số 3070/UBND-PVHCC&KSTT.

- Chủ động liên hệ với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC - Bộ phận Nghiệp vụ kiểm soát) để được hỗ trợ về nghiệp vụ, kịp thời trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

Đầu mối Văn phòng UBND tỉnh: đ/c Vũ Bá Lương, Chuyên viên Bộ phận Nghiệp vụ kiểm soát, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, điện thoại: 0912.61.75.95 hoặc 0828.538.229.

Trân trọng./. 

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^L.



Trần Văn Thắng